



MISSION:

La mission della nostra azienda operante nel settore della sicurezza, vigilanza, portierato e investigazione è quella di integrare una qualità organizzativa orientata alla soddisfazione del cliente. La struttura aziendale consente di operare con la massima efficacia garantendo un elevato standard di servizio, pur mantenendo il giusto rapporto qualità prezzo.

Partiamo dall'analisi del profilo di business del cliente ed elaboriamo il piano operativo selezionando addetti con profilo ottimale e garantendo assistenza continuativa.

VISION:

Vogliamo essere una realtà dinamica in continua crescita. Crediamo nelle risorse umane e nella formazione delle stesse per raggiungere nuovi traguardi ed evolverci in continuazione al fine di garantire ai nostri clienti i migliori servizi e le migliori soluzioni.

La Azienda nell'ambito delle proprie attività di

CAMPO DI APPLICAZIONE



“Servizi di accoglienza, gestione flusso e deflusso utenza”

La Azienda ritiene importante accrescere la cultura per la:

- Qualità,
- Sicurezza

E dimostrare il proprio impegno a perseguire degli standard elevati di affidabilità e professionalità, per soddisfare completamente le esigenze del mercato anche più esigente.

Abbiamo fiducia e rispettiamo i nostri collaboratori offrendo loro un ambiente di lavoro sempre più stimolante, gratificante, motivante ed orientato al risultato; riconosciamo e siamo consapevoli che il loro contributo umano e professionale è imprescindibile per il successo della Azienda.

La Direzione Generale, considerando la crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi, di sicurezza ed etici e per un continuo miglioramento interno, ha deciso di implementare un SG, conforme ai nuovi standard normativi:

- UNI EN ISO 9001/15
- UNI ISO 45001/2018

La politica perseguita dalla **C.C.T. Service S.r.l.** viste le sinergie di funzioni e processi, è esplicitata nei seguenti punti:

QUALITA'

LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nell'ambito dei rapporti che l'azienda intrattiene con la propria clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- Soddisfare le aspettative del cliente in termini di tempi e modalità di esecuzione dei servizi;

- Pianificare in maniera adeguata le attività e le risorse per dare maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- Non creare danni o problematiche ai clienti durante lo svolgimento delle attività.

RAPPORTI CON I FORNITORI:

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri fornitori, si ritiene auspicabile:

- Effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- Rendere i fornitori stessi partecipi della politica perseguita dall'azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- Coinvolgere il più possibile i fornitori per avere prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti.

LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE:

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di Azienda giudica prioritario:

- Provvedere alla fornitura di tutti gli strumenti pratici e teorici, che permettano ai dipendenti di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- Formare tutte le risorse aziendali per ottenere servizi conformi alle aspettative del cliente;
- Identificare ed investigare le aree critiche per la qualità, l'ambiente, la sicurezza;
- Attuare azioni correttive e/o di miglioramento;
- Trasmettere l'importanza del rispetto dei requisiti cogenti.

Obiettivo della **C.C.T. Service S.r.l.** è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate efficacemente ed economicamente mantenendo un SG improntato sui seguenti principi fondamentali:

- Perseguire una politica aziendale improntata alla fidelizzazione dei clienti;
- Costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità causate da servizi non adeguati o danni ai clienti;
- Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva;
- Analizzare le criticità aziendali attraverso le analisi dei rischi e definire adeguati indici per il monitoraggio del miglioramento continuo

SICUREZZA

In particolare gli aspetti di salute e sicurezza sui quali **C.C.T. Service S.r.l.** intende orientare il proprio impegno sono:

- Individuare le attività che possano generare possibili situazioni di rischio per i lavoratori della Azienda o per chiunque si trovi a svolgere nell'area aziendale (uffici o siti di committenza) attività lavorative (es. fornitori di servizi etc.) E pianificare il loro trattamento per ridurre la probabilità che avvengano infortuni e/o incidenti;
- Operare affinché la presente politica venga resa disponibile e divulgata a tutti i portatori di interesse tramite appositi canali;
- Rispettare le prescrizioni derivanti dalla legislazione attualmente vigente e futura in materia di salute e sicurezza;
- Consultazione di tutto il personale ed in particolar modo del RLS, sia in fase di redazione e revisione del DVR, sia in fase di implementazione del SG, in modo da rendere tutti i livelli aziendali protagonisti della vita aziendale.

- Attuare tutti gli interventi migliorativi proposti nelle valutazioni dei rischi nei tempi previsti monitorando l'impiego dei DPI e l'adozione delle procedure di sicurezza;
- Promuovere attività di informazione, formazione e addestramento dei lavoratori, con specifico riferimento alla mansione svolta, per lo svolgimento dei loro compiti in sicurezza e per l'assunzione delle responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro in particolare in linea, verificandone periodicamente l'effettiva efficacia;
- Incrementare i sopralluoghi periodici nei cantieri, per la verifica del rispetto da parte degli operatori incaricati delle prescrizioni di prevenzione e protezione, sia da un punto di vista gestionale che operativo;
- Analizzare gli esiti delle verifiche ispettive interne, discutendone in occasione delle riunioni periodiche del servizio di prevenzione e protezione;
- Monitorare costantemente gli indici infortunistici, analizzando nel dettaglio i singoli infortuni al fine di focalizzare le criticità ed applicare procedure e istruzioni per la loro riduzione;
- Privilegiare fornitori che condividano i principi di salvaguardia di salute e sicurezza e che perseguano il continuo miglioramento della sicurezza dei prodotti e dei servizi forniti;
- Effettuare un riesame periodico delle politiche, dei sistemi di gestione, del documento di valutazione dei rischi verificandone congruenza, adeguatezza ed applicabilità;
- Impegno nella fornitura di risorse umane e finanziarie idonee al funzionamento del SG.
- Impegno a considerare il SG, ed i suoi risultati, come parte integrante del sistema produttivo e gestionale aziendale.
Impegno a verificare l'idoneità del sistema anche sulla base di variazione della dimensione aziendale e della tipologia dei contratti di lavoro
- Perseguire l'ottenimento di un ambiente di lavoro sicuro e confortevole per l'esecuzione delle mansioni dei lavoratori;
- Garantire il rispetto di tutti i requisiti di legge inerenti all'attività di impresa, soprattutto per quanto riguarda la tutela dell'ambiente e la sicurezza;

C.C.T. Service S.r.l. si fa carico di perseguire i seguenti obiettivi:

- Soddisfare le aspettative delle parti interessate in materia di sicurezza e salute sul lavoro, sviluppando un ambiente altamente sostenibile,
- Raggiungere i livelli minimi di rischio possibile per tutti i processi organizzativi e produttivi, fondamentali per una crescita continua nell'ottica di miglioramento del sistema di gestione.
- Adottare un comportamento socialmente corretto e responsabile, con particolare riferimento alla tutela dei diritti relativi alla sicurezza e salute sul lavoro in materia di formazione e gestione delle risorse dei dipendenti, come DPI.
- Svolgere un'azione costante che miri al coinvolgimento, alla motivazione, allo sviluppo e valorizzazione delle professionalità di tutto il personale dipendente per il raggiungimento degli obiettivi relativi alla sicurezza sul lavoro, mediante interventi di formazione continua, informazione, sensibilizzazione.
- Sottoporre a verifica periodica, e con regolarità, le procedure e istruzioni operative, per valutare performance e conformità alla politica aziendale.
- Orientare i processi aziendali verso le migliori pratiche, riducendo i possibili eventi di rischio e limitando così le cause al fine creare un'ambiente sostenibile per i lavoratori.
- Valutare ed adottare appropriati standard di tutela della salute e sicurezza sul lavoro in fase di selezione di partner commerciali e fornitori di servizi.
- Approfondire, pianificare, rivedere gli obiettivi aziendali equilibrandoli alle strategie di gruppo, alle condizioni dei mercati di pertinenza, alla politica di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, ai principi adottati da C.C.T. Service S.r.l. e ad un approccio strutturato volto alla riduzione dell'impatto ambientale.
- Gestire le opportunità che si presenteranno per garantire la continuità e lo sviluppo aziendale come pure il miglioramento continuo di tutto il sistema di gestione.



La Direzione Generale, inoltre, al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività siano rispettose alla politica della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della gestione e soddisfino gli obiettivi fissati, ha nominato un:

➤ RSGL – Marianna Carasi

Con l'incarico di formalizzare il sistema aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza. La Direzione Generale fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il personale ed è prerogativa di ognuno che il SG venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla sul SG, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati.

Del 14.06.2023

Confermata in sede di riesame del 25/07/2025

C.C.T. Service S.r.l.
Servizi di Sicurezza, Controllo, Custodia,
Portineria e Investigazioni
Via F. Garza Litta 8 - 46043 Castiglione D/Stv. (MN)
Via Marangoni 2 - 46100 Mantova
PI e CF 01643130204 - tel. 0376 894337
amministrazione@ccct.it - ccct@ccct.it

La Direzione